



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม โทรศัพท์ ๐๕๕ - ๔๒๐๖๗๖ ต่อ ๑๐๑

ที่ พย ๗๖๑๐๑ / ๖๗๒ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ และปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในการให้ความช่วยเหลือ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขามให้มีประสิทธิภาพ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด ได้ติดตามผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้

สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(รอบ ๑๒ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เดือน	การจัดซื้อจัดจ้าง	การบริหารงานบุคคล	การใช้จ่ายงบประมาณ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๖๕	-	-	-	
พฤศจิกายน ๖๕	-	-	-	
ธันวาคม ๖๕	-	-	-	
มกราคม ๖๖	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๖๖	-	-	-	
มีนาคม ๖๖	-	-	-	
เมษายน ๖๖	-	-	-	
พฤษภาคม ๖๖	-	-	-	
มิถุนายน ๖๖	-	-	-	
กรกฎาคม ๖๖	-	-	-	
สิงหาคม ๖๖	-	-	-	
กันยายน ๖๖	-	-	-	
รวม	๐	๐	๐	

หมายเหตุ ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตแต่อย่างใด

-/ ปัญหา...

### ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

จากการติดตามประเมินผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขามมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องและแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยผลการติดตามพบว่า ปัญหาที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ได้แก่ ช่องทางการรับแจ้งในเว็บไซต์ของหน่วยงานอาจยังไม่สะดวกรวดเร็ว หรือรูปแบบการรับเรื่องอาจซับซ้อนเข้าถึงยาก เนื่องจากการแจ้งเรื่องในบางกรณีผู้ที่จะให้ข้อมูลหรือผู้ที่ร้องเรียนไม่ต้องการเดินทางมาแจ้งเรื่องด้วยตนเอง ณ ที่ทำการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม และไม่ยากเปิดเผยชื่อจึงทำให้ไม่กล้าที่จะเสนอเรื่องร้องเรียน

### ข้อเสนอแนะ

เห็นควรปรับปรุงรูปแบบการรับเรื่องร้องเรียนให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและเผยแพร่ในจุดที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เข้าถึงระบบการใช้งานได้ง่ายและสะดวกรวดเร็วเมื่อมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางให้ปรากฏชัดเจน

### ๓. ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

### ๔. ข้อพิจารณา

เห็นควรปรับปรุงรูปแบบการรับเรื่องร้องเรียนในระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและเผยแพร่ในจุดที่สังเกตเห็นได้ง่าย และควรประชาสัมพันธ์สถิติผลการดำเนินการเผยแพร่ลงในเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
( นายณัฐวุฒิ แก้วชื่น )  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

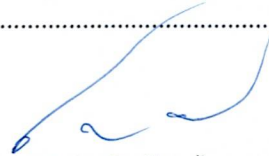
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



(นางสาวสายธาร ธรรมปัญญา)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม

สมศักดิ์ ธรรมวิทย์



(นายสุขประเสริฐชัย ไชยวงศ์)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม

ดำรงนที



(นายสมคิด คิตตี้)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม



ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)  
 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางงาม อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

เดือน	การจัดซื้อจัดจ้าง	การบริหารงานบุคคล	การใช้จ่ายงบประมาณ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๖๕	-	-	-	
พฤศจิกายน ๖๕	-	-	-	
ธันวาคม ๖๕	-	-	-	
มกราคม ๖๖	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๖๖	-	-	-	
มีนาคม ๖๖	-	-	-	
เมษายน ๖๖	-	-	-	
พฤษภาคม ๖๖	-	-	-	
มิถุนายน ๖๖	-	-	-	
กรกฎาคม ๖๖	-	-	-	
สิงหาคม ๖๖	-	-	-	
กันยายน ๖๖	-	-	-	
รวม	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

หมายเหตุ ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางงามแต่อย่างใด



สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

เดือน	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ตุลาคม ๖๕	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๖๕	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๖๕	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๖๖	-	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๖๖	-	-	-	-	-	-	
มีนาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-	
เมษายน ๖๖	-	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-	
มิถุนายน ๖๖	-	-	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-	
กันยายน ๖๖	-	-	-	-	-	-	
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

หมายเหตุ ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขามแต่อย่างใด