



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบขาม อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยระยะแรกได้กำหนดให้ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป องค์การ บริหารส่วนตำบลห้วยยาบขามจึงเห็นความสำคัญของการประเมินฯ ดังกล่าว ซึ่งเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบภาพ องค์กรประจำปี เพื่อทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วย ให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการ ปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบขามจึงได้เข้าร่วมการประเมินประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานและองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นเข้าเปิดใช้งานในระบบ ITAS และดำเนินการ ดังนี้

๑. เก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้และให้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
๒. เก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปี จังหวัดพะเยาเป็นผู้ดำเนินการเอง

๓. ดำเนินการนำเข้าข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ทั้งนี้ ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบขามในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อพิจารณาหาจุดบกพร่องและแนวทางการแก้ไขเพื่อพัฒนาและยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA ให้มี ประสิทธิภาพต่อไป โดยผลการประเมินมีรายละเอียด ดังนี้

ผลคะแนนรวมทุกด้าน ๘๓.๒๗ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ B

(๑) คะแนนรวมด้าน IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ซึ่งได้แก่บุคลากร ภายในที่ทำงานในหน่วยงานตั้งแต่ ๑ ปีขึ้นไป ผลการประเมิน ๘๘.๑๑ คะแนน

(๒) คะแนนรวมด้าน EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการ ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ ผลการประเมิน ๗๐.๔๕ คะแนน

(๓) คะแนนรวมด้าน OIT เป็นการประเมินผลการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของ หน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึงและแสดงเจตนารมณ์ใน การป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการต่างๆที่เป็นรูปธรรม ผลการประเมิน ๘๘.๘๙ คะแนน

การวิเคราะห์ผลการประเมินตามตัวชี้วัด แต่ละด้านดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๒.๕๖ คะแนน ๒. การใช้งบประมาณ ๘๕.๗๙ คะแนน ๓. การใช้อำนาจ ๙๒.๔๔ คะแนน ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๑.๙๘ คะแนน ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๗.๗๘ คะแนน	จากผลคะแนน IIT มีข้อบกพร่องและประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ ๒) การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ ๓) การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีการจัดการที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จึงควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้และพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดีขึ้นต่อไปแต่ในตัวชี้วัดข้อที่ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผลคะแนนยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จึงควรพัฒนาและปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน ดังนี้ (ข้อ ๑ ๒๐) บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขามควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้ทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน (ข้อ ๑ ๒๓) บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง จึงควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งเผยแพร่แจ้งเวียนให้ทราบโดยทั่วกัน (ข้อ ๑ ๒๔) หน่วยงานยังไม่มีมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขามจึงควรกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปตามข้อกำหนด หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ควรควบคุมการเบิกจ่ายพัสดุให้มีความชัดเจน และจัดทำรายการบัญชีทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน และมีการรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณต่อไปควรเน้นย้ำเจ้าหน้าที่ทุกส่วนงานให้ช่วยกันรักษามาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่และพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อให้ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมากต่อไป

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)	
๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๗๗.๑๕ คะแนน ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๖๗.๗๙ คะแนน ๓. การปรับปรุงการทำงาน ๖๗.๘๙ คะแนน	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖) คุณภาพการดำเนินงานซึ่งอยู่ระดับที่พอใช้ ตัวชี้วัดที่ ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘) การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งบุคลากรภายนอกมีการประเมินแล้วผลคะแนนอยู่ในระดับต่ำ จึงควรมีการทบทวนการทำงานและวิเคราะห์หาจุดบกพร่อง และกำหนดมาตรการแก้ไขเพื่อพัฒนาระบบงานในข้อที่มีความบกพร่อง ดังนี้ (ข้อ E ๖) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานควรกำหนดรูปแบบให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและสะดวกในการเข้าใช้งาน สามารถที่จะค้นหาข้อมูลได้ง่ายมองเห็นชัดเจน (E ๙) การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางให้ปรากฏชัดเจนในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานและมีผู้รับผิดชอบที่จะสามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว (ข้อ E ๑๐) ช่องทางให้ผู้มาติดต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ และเผยแพร่ในจุดที่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการมองเห็นได้ง่าย และสามารถที่จะเข้าถึงระบบการใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีระบบการรับเรื่องที่ทันสมัย

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)	
๑. การเปิดเผยข้อมูล ๙๐.๒๘ คะแนน ๒. การป้องกันการทุจริต ๘๗.๕๐ คะแนน	จากผลคะแนน OIT มีข้อบกพร่อง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ข้อ ๐ ๘) Q&A ต้องเป็นการติดต่อ ๒ ทาง และควรแสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ให้เห็นปรากฏชัดเจน สามารถมองเห็นได้โดยง่าย โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Webboard, กล่องข้อความถาม - ตอบ, Messenger Live Chat, Chatbox เป็นต้น (ข้อ ๐ ๒๘) รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ไม่พบว่ามีภาระปัญหาหรืออุปสรรคข้อเสนอแนะ จึงแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ และเป็นรายงานผล หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” ให้เห็นปรากฏชัดเจน โดยห้ามตัดหัวข้อ แนวทางการแก้ไขจึงควรแจ้งเจ้าหน้าที่ให้มีการระบุรายละเอียดของข้อมูลให้ชัดเจน ครบถ้วนในทุกประเด็นตามแนวทางที่กำหนด ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีหัวข้อที่ไม่ได้คะแนน (ข้อ ๐ ๓๙) แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ไม่พบไฟล์แผนปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ไม่ได้แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แนวทางแก้ไขจึงควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้มีการตรวจทานข้อมูลที่มีการเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ละเอียดถี่ถ้วน และหากตรวจพบความบกพร่องหรือข้อมูลไม่ครบถ้วน ต้องรีบดำเนินการแก้ไขและเผยแพร่ไฟล์ข้อมูลให้ครบถ้วนโดยเร็ว

ข้อเสนอแนะในการพัฒนามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม อำเภोजุน จังหวัดพะเยา

เพื่อส่งเสริมและขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขามให้เป็นรูปธรรม และตามตัวชี้วัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงกำหนดมาตรการ/แนวทาง การดำเนินงาน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การปลูกจิตสำนึกความ รับผิดชอบให้มีการปฏิบัติหน้าที่ ตามหลักธรรมาภิบาล และการ สร้างฐานการรับรู้ของบุคลากร ให้สำนึกรับผิดชอบในหน้าที่	๑. ประชุม ชี้แจง ชักจูง แนวทางการปฏิบัติงาน การอธิบายให้ความรู้กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน และคู่มือการ ปฏิบัติงานในแต่ภารกิจงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางใน การปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น คู่มือ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต, คู่มือการยื่นขอ อนุญาตปลูกสร้างอาคาร, คู่มือแนวปฏิบัติการยืม และใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓. จัดทำสื่อแผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ ที่เป็นการ รณรงค์เสริมสร้างความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต	ทุกสำนัก/กอง	๑ พ.ย. ๒๕๖๕- ๓๐ เม.ย. ๒๕๖๖	บันทึกรายงานผลการดำเนินการแจ้ง ผู้บังคับบัญชาทราบ รอบ ๖ เดือน และ รอบสิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๒. การปรับปรุงการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานภายใต้ การสื่อสารไร้พรมแดน ยุค ๔.๐	๑. ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลหลักบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ปรับปรุงให้มีช่องทางการให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย โดยการปรับปรุง Web board, กล่องข้อความถามตอบ และการให้บริการ E-Servic ผ่านระบบออนไลน์ ๒. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทุกช่องทางการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง ๓. สำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มาติดต่อและใช้บริการของหน่วยงาน	ทุกสำนัก/กอง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	บันทึกรายงานผลการดำเนินการแจ้งผู้บังคับบัญชาทราบ รอบ ๖ เดือน และรอบสิ้นปีงบประมาณ
๓. การส่งเสริมบทบาทภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตรวจสอบ การบริหารงานของผู้บริหาร และการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น /แผนดำเนินงานของหน่วยงาน	๑. การแต่งตั้งตัวแทนภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ๒. การแต่งตั้งตัวแทนภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น /คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓. การจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น จัดประชุมสัมมนา หรือจัดเวทีรับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นของประชาชนในปัญหาเรื่องต่างๆ เพื่อนำมากำหนดทิศทางการพัฒนาของหน่วยงาน	สำนักปลัด กองคลัง	๑ พ.ย. ๒๕๖๕- ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๖	บันทึกรายงานผลการดำเนินการแจ้งผู้บังคับบัญชาทราบ รอบ ๖ เดือน และสิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๔. จัดทำมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน และการ ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	๑. ประชุมคณะทำงานวิเคราะห์ข้อบกพร่อง ปัญหา ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการทุจริต และจัดทำ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ๒. ประชุมคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ทุกส่วนงาน เพื่อชี้แจง และแจ้งเวียนมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการประกาศ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ๓. ประกาศเผยแพร่มาตรการให้สาธารณชน รับทราบผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัด	๑ พ.ย. ๒๕๖๕- ๓๐ เม.ย. ๒๕๖๕	บันทึกรายงานผลการดำเนินการแจ้ง ผู้บังคับบัญชาทราบ รอบ ๖ เดือน และ รอบสิ้นปีงบประมาณ



(นายสมคิด คิตติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อให้การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขามเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขามจึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

๑. การปลูกจิตสำนึกความรับผิดชอบให้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล และการสร้างฐานการรับรู้ของบุคลากรให้สำนึกรับผิดชอบในหน้าที่

(๑) ประชุม ชี้แจง ชักซ้อม แนวทางการปฏิบัติงาน การอธิบายให้ความรู้กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง

(๒) จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนและคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ภารกิจงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต, คู่มือการยื่นขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร, คู่มือแนวปฏิบัติการยืมและใช้ทรัพย์สินของราชการ

(๓) จัดทำสื่อแผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ ที่เป็นการรณรงค์เสริมสร้างความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต

๒. การปรับปรุงการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานภายใต้ การสื่อสารไร้พรมแดน ยุค ๔.๐

(๑) ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลหลักบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ปรับปรุงให้มีช่องทางการให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย โดยการปรับปรุง Web board, กล่องข้อความถามตอบ และการให้บริการ E-Servic ผ่านระบบออนไลน์

(๒) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทุกช่องทางการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง

(๓) สำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มาติดต่อและใช้บริการของหน่วยงาน

๓. การส่งเสริมบทบาทภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตรวจสอบ การบริหารงานของผู้บริหาร และการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น /แผนดำเนินงานของหน่วยงาน

(๑) การแต่งตั้งตัวแทนภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

(๒) การแต่งตั้งตัวแทนภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น /คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

(๓) การจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น จัดประชุม สัมมนา หรือจัดเวทีรับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ของประชาชนในปัญหาเรื่องต่างๆ เพื่อนำมากำหนดทิศทางการพัฒนาของหน่วยงาน

-/ ๔. จัดทำ...

๕. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

(๑) ประชุมคณะทำงานวิเคราะห์ข้อบกพร่อง ปัญหาที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการทุจริต และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

(๒) ประชุมคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ทุกส่วนงานเพื่อชี้แจง และแจ้งเวียนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

(๓) ประกาศเผยแพร่มาตรการให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสมคิด คิตติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางขาม